

江西服装学院学生工作处文件

江服学发〔2019〕40号

关于征集 2019 年学生工作典型案例的通知

各学院：

为认真学习贯彻党的十九大精神，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，落实全国和全省高校思政会议精神，更好地总结和反思我校学生工作的经验和不足，把握学生工作特点，增强学生工作的预见性、创造性和针对性，为开展学生工作提供更多可借鉴的典型案例，提升我校学生工作专业化水平，经研究，决定开展学生工作典型案例征集活动，现将有关事项通知如下：

一、案例要求

1. 案例须与学生工作紧密相关，有较强现实指导意义。

2. 案例参考主题：包括在思想政治教育、学生日常管理、学生资助及特殊群体教育帮扶、突发事件与应急处置、心理健康教育、学生就业创业指导服务、校园文化、网络文化、党团建设、班级建设等工作过程中，能够反映工作对象特点、工作思路、工作方法等典型学生工作案例。

3. 案例提交人应对案例进行脉络梳理与理论提升，提供的案例须主题突出，措施具体，方法科学，特色鲜明，分析深刻，有较强的时代性、针对性、创新性和可操作性；有借鉴意义，有推广价值。

4. 案例选择须真实可信且有代表性，如特殊个体问题、群体

问题、正面、反面、优秀典型等方面案例均可。

5. 案例撰写应条理清晰，文风力求平实、真切，一般不要作不必要的情景描写和气氛渲染。

二、案例文本

案例文本需要简单阐明事件，从案例背景、问题关键点、解决思路、实施办法、经验启示等 6 个方面进行分析阐述。

1. 案例简介：通过对原始材料进行筛选，对案例问题产生、解决过程中的环境、人物活动的描述，有针对性交代特定的内容；

2. 案例背景：案例发生的环境和条件。需要交代案例发生的有关情况、时间、地点、人物、事情的起因等。背景介绍并不需要面面俱到，重要的是说明案例的发生是否有什么特别的原因或条件；

3. 问题关键点：是指需要点明处理该类事件的重点、难点等；

4. 解决思路：根据问题关键点对事件的处理进行思路规整；

5. 实施办法：以思路为主线，具体针对案例开展的工作；

6. 经验启示：通过该案例，对今后的学生工作有何启示和帮助。

三、相关事宜

1. 专职学工人员原则上每学期至少报送 1 篇学生工作案例，多多益善（人名可隐去，但案例需真实），鼓励兼职班主任积极参加；

2. 字数在 2000 字符以上，正文为仿宋三号，行间距为固定值 25 磅。

3. 案例以学院为单位集中报送，请各单位将相关材料电子稿统一于 2019 年 11 月 30 日前报送至学工处；联系人：余谅；电话：

85056120。

4. 学工处将组织学院书记匿名评选优秀工作案例，评出一、二、三等奖及优胜奖若干，并汇编典型案例。

附件:1. 学生工作实用案例撰写说明

2. 案例参考

3. 2019 年学生工作案例汇总表

学生工作处

2019 年 4 月 18 日

学生工作实用案例撰写说明

一、学生工作案例的含义

学生工作案例是对包含解决某些疑难问题，某些原理、方法、策略运用的学生工作情境案例的描述，案例中渗透学生工作理念，展现在学生工作理论、方法指导下解决问题的方法与策略。可以按照学生工作的内容分类，包括学生思想政治教育、贫困家庭学生资助、学生日常管理、学生心理健康教育、学生就业指导服务、校园文化活动组织等。

二、学生工作案例的六要素

鲜明的案例主题、清晰的案例背景、典型生动的案例事件、深入浅出富有启发性的案例分析和启示、值得研究的案例问题构成了优秀的学生工作案例。

1. 主题。案例主题是案例所要反映的核心理念和观点。案例必须要有主题，写案例首先要考虑这个案例所要反映的主题是什么。

2. 背景。案例发生的环境和条件。需要向读者交代案例发生的有关情况、时间、地点、人物、事情的起因等。背景介绍并不需要面面俱到，重要的是说明案例的发生是否有什么特别的原因或条件。

3. 案例问题事件。通过对原始材料进行筛选，对案例问题产生、解决过程中的环境、人物活动的描述，有针对性地向读者交代特定的内容。案例问题事件是案例反映主题所包含的各种问题的事件。

4. 解决问题的思路和方法及效果。

5. 分析与启示。可运用教育学、心理学、管理学等学生工作有关理论对案例进行理性分析，找出案例反映出的大学生成长成才内在规律，为辅导员工作提供现实的借鉴与启示。

6. 有待探讨的问题。可列出案例中存在争议的问题或由此引发的思考。

附件 2

她的孤独谁来陪

【案例背景】

那个女孩，她很孤独，总是自己走在校园里踽踽独行；那个女孩，她很孤独，总是坐在教室角落里一隅偏安；那个女孩，她很孤独，总是在寝室里沉默不语。同学李某，2016 年因自卑、孤僻和情绪不稳定适应不了学校生活办理了休学，2017 年 9 月提出复学申请并降级到 17 级某班，在新班级的她，因为性格和心理因素仍让她总是孤独一人，但她就像保证书里所描述的一样无任何违纪行为。这种有序的生活却因为一个同性朋友的到来被打破了，因为孤独，她们恋爱了，这种关系让她感觉找到了孤独的寄托，她又一次无视了学校的规章制度多次出现旷课、外宿、擅自离校等诸多违纪行为，班主任和班干多次找她了解情况却都被她的谎言所欺骗，在谎言一次次被拆穿后，班主任将该情况告知了我并联系了她的父母，我安排她班上的班干去寻找她，第二天她选择了自残这种无言的方式来掩盖所有的违纪行为。

【案例分析】

从以上案列的背景还原来看同学李某的思想和心理问题已经很严重了，竟然用自残的方式去掩盖自己的违纪行为和企图达到挽回她同性朋友的目的，如果没有及时发现并进行干预与辅导很可能出现不可挽回的后果。经过与同学李某自己、室友、家长以及周围同学的交流进行该情况了解并进行了认真的分析出现此结果的原因有以下几点：

一、是肥胖膨胀了自卑

同学李某在高中时代，因为自己肥胖，不去与其他人接触，在同学们的身边觉得自己如同蝼蚁一般，曾连续给班上同学买了两年早餐，换来虚伪的友谊，现在的她虽然通过减肥瘦了下来，

但是以前的肥胖让她产生了自卑心理，导致她依然自我封闭，不吃饭维持现在体重，不去与他人交流，活在自己的世界里画地为牢，最后连基本的社交能力都需要重新培养。

二、是背叛和欺骗带来了谎言

河面平静无漪不代表没有风吹过，不吵不闹的关系不代表没有背叛与欺骗，曾被室友孤立的她，关系最亲密同学，都能在与她笑着交谈后，转身去散播她的谣言，扔她的牙刷，撕她的衣服.....在这种背叛和欺骗中她穿上谎言的外衣，带上了谎言的面具去面对周围对她“唱戏”的人。

三、是驱赶、威胁隔离出了孤独

社会环境对孩子具有再造性，而家庭环境对孩子的影响具有决定性，同学李某的父亲是个大男子主义者，母亲是高中教师，父亲对她的家庭教育模式是采取的是严厉的监管，即对她身边的同学、玩伴都是用驱赶或者威胁她的方式让她远离其父口中的“坏孩子”，“不要去跟那些孩子玩”，这是她父亲在她童年对她说的最多的一句话，而母亲面对这种畸形的家庭教育方式却选择的放纵和沉默，渐渐地她的身边没有的吵吵闹闹的游戏声和呼喊声，有的只有母亲的叹息声，她困在孤独里，被孤独包围着.....

四、是孤独衍生出了畸形恋爱观

长期封闭自我，活在自己的世界，不去与她世界意外的人接触交往，对他人具有严重的戒备心和对网络的依赖。久而久之，网络里的虚幻世界给了她安全感，她在网上认识了一个街舞社的同性朋友，也许是因为这股安全感和信任，她们有一天见面了并且确定关系恋爱了，并沉浸在这畸形的幸福中。

五、是纵容和溺爱造就了轻生和自残

“会哭的孩子有奶喝”刚生下来的孩子凭着这股本能填饱肚子，即使再强势的父母，对孩子的爱不会少的，从小她为了得到她想要的东西的唯一手段就是绝食，这一招屡试不爽，因为这股

纵容和溺爱让她学会了“不择手段”了，所以在班主任多次打电话要求见面谈她最近的旷课和外宿问题，谎言一次次被拆穿后，加之她的“男朋友”要跟她分手，她选择了自残的方式去挽留班主任的信任和“男朋友”的回心转意。

【解决思路】

一、与家长保持通畅的联系，了解到很多她的个人情况，让家长进行干预与关怀，掌握其动态。并告知家长她在学校的现在情况，尤其的同性恋和自残行为。

二、深入班级 与宿舍，了解核实情况

我及时找到了她的班主任、其室友、班干了解情况，据大家反映同学李某的主要表现如下：

1. 性格内向，不与班级、宿舍同学交流与沟通。

2. 经常不吃饭，饮食不规律，体质较差，常带外人进宿舍住，室友跟宿管阿姨反映后，常外宿。

3. 课堂上表现一般，沉默不言，常态是坐教室最后一排玩手机。

三、我带上她班级的班干去医院找她，带其打破伤风针和上药，确定她的人身安全后，让班干去安慰和陪伴她，我找到为其处理伤口的医生，了解她的手臂伤口深浅，自残工具，是否有感染情况等并向院领导汇报情况。

四、主动找同学李某沟通，先做听众，和她做朋友，倾听她的述说，了解她的内心世界的想法；接着和她交流，给予她关爱和产生共鸣；最后对其进行引导，使其树立正确的生命观、感情观和价值观。

五、再次联系家长，给家长报平安，告知家长她的心理情况并让来学校，给予孩子慰藉以及孩子近期在学校的外宿、旷课的违纪情况的处理。

【解决办法】

一、关注他们的存在，了解他们的孤独

心理问题既不属于健康、也不属于疾病范畴，它是人类心理处于亚健康状态的一个过程，实际上就是心理的亚健康。心理问题学生的产生的原因有交际困难造成心理压力，对网络产生过于强烈的依赖性，情感困惑和危机和家庭及外界环境的不利影响等多方面的原因，所以必须从多方面、多角度、多立场关注了解这些学生的内心想法，从细微处入手，解决他们的心结。

二、深度辅导，架起沟通的桥梁

对于心理问题学生的辅导要扮演好三个角色。首先是倾听者的角色，似朋友般的倾听他们的心声，打开他们的心扉；接着是交流者的角色，了解他们的想法之后，站在他们的立场上去思考，去沟通而不是高姿态的一味的去指责，引起他们的共鸣；最后是引路者的角色，通过自身的经历或者其他案例疏导他们不正确的想法并帮助他们树立正确的是非观，价值观、生命观和恋爱观，不要用极端的眼光去看这个世界，告诉他们，人生不是非黑即白的，让他们走出心理误区，站在“灰”色的中间地带。

三、家校联动，给予爱的温暖

让心理问题学生不堪重负的原因大多数主要在于家庭，因此，加强与其家庭的联系，让他们的父母认识到家庭教育的重要性和责任感，多一些陪伴是他们不再感觉他们是孤单的个体，再校园里，班主任和辅导员多一些沟通的谈话，班级同学多一丝平等的关爱，我们以一颗宽厚真诚的爱心去教育他们，必能便他们走出暂时的心灵阴影，而步入人生灿烂的阳光地带。

【案例启示】

一、以诚相待，做孤独学生的知心朋友

孤独学生往往缺乏人际交往。他们大部分的时间都是用最近一个人，根本就没有朋友之间的情感沟通。长时期处在这种封闭自我的状态，使他们失去了很多倾诉的机会，使他们的心理垃圾

得不到及时的清理。为此，他们十分需要一位忠实的听众耐心地倾听，可以更快地了解他们的生活状态、性格特征、内心世界等，也是对他们的尊重，更容易获得他们的信任，更容易使他们配合心理健康教育。本案例中就做到了这一点，使因内向而自我封闭的学生也能打开心扉。

二、排除心理障碍，引导孤独学生走出阴影

要帮助孤独学生克服心里的孤独感障碍，必须先引导他们正确认识心理障碍，同时还要走出心理误区，我们要引导其修正消极的自我评价，消除孤独带来的自卑感，并引导他们要积极乐观地与人相处，多交朋友，多给他人一点信任，心中的阴霾会被阳光所取代。

三、采用多元形式活动，做好心理健康教育

组织丰富多彩的文化娱乐活动，开展各种形式的教育活动，如开班会、心理专栏、心理讲座、公益劳动等，使孤独学生在生动活泼的学习中克服不良的心理障碍，消除已有的心理孤独感，培养健康的心理素质，使孤独学生在轻松愉快的氛围中成长，在欢乐活跃的活动中最大限度地满足他们的心理需要，为学生健康地成长提供广阔的空间。

四、协调家长，陪伴是最长情的告白

主动争取家长的支持，协同家长解决孩子们的孤独的心理问题。在实际工作中，一方面利用与家长会面、电话等形式，就共性问题与家长交流，以便沟通思想，相互配合；另一方面，通过个别谈话方式，就个别问题与家长取得联系。给予孩子更多的陪伴和安全感，在家长和老师共同陪伴下，让孩子走出孤独，迈向人潮。

附件 3

2019 年学生工作案例汇总表

报送部门（盖章）：

序号	作者	所属部门	职位	题目	字数 (字)	审稿人 签字	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							

部门领导：

审核：

制表：

报送日期：